



# UTILISER LES MÉTHODES QUALITATIVES DANS L'ÉVALUATION

Formation du 9 mars 2023



# MARIE LEPLAIDEUR & NATHAN MICLO

PLURICITÉ

# LA FORMATION D'AUJOURD'HUI



**SE LANCER  
CONCRETEMENT ET  
PILOTER LA  
DÉMARCHE!**



**CONDUIRE UNE  
ENQUÊTE**



**UTILISER LES  
MÉTHODES  
QUALITATIVES**



**ANALYSER LES  
DONNÉES ET RÉDIGER  
UN RAPPORT  
D'ÉVALUATION**



**UTILISER DES  
TECHNIQUES  
QUANTITATIVES PLUS  
« POUSSÉES »**



# OBJECTIFS

- **Appréhender** des méthodes qualitatives, leurs différents types et usages
- **Se familiariser concrètement** avec ces méthodes et les outils qu'elles mobilisent
- **Tester son appropriation** des concepts et sa capacité à engager des méthodes qualitatives
- Vous **apporter** des connaissances « théoriques » comme des techniques et conseils « concrets », basés sur des illustrations

# UNE VISION D'ENSEMBLE SUR UN ENSEMBLE DE SUJETS



**S'assurer de la pertinence des outils utilisés**

Choisir un outil qualitatif  
Préparer la collecte de données qualitatives  
Echantillonner les études de cas



**Utiliser la matière issue des outils déployés**

Faire un guide / Conduire un entretien  
Rédiger des comptes-rendus  
Analyse lexicale /  
Triangulation & enseignements

# A L'ORDRE DU JOUR

## 2 heures de formation

- 1. Les méthodes qualitatives, *une vue d'ensemble***
  - De quoi parle-t-on ?
  - Comment les mobiliser dans une évaluation ?
- 2. Zoomons sur 3 méthodes, *une vue précise***
  - L'étude de cas
  - L'entretien individuel
  - Le focus group, ou entretien collectif
- 3. Des outils de mise en œuvre, *les mains dans le cambouis !***
  - Préparer le terrain
  - Mener la collecte
  - Exploiter les matériaux collectés

DU CONTENU

DES EXEMPLES

DES ÉCHANGES

# 1

## LES MÉTHODES QUALITATIVES, *une vue d'ensemble*

# C'EST QUOI « LES MÉTHODES QUALITATIVES » ?!

## Éléments de définition et grands principes associés

*« Un ensemble de méthodes permettant de disposer de données non mesurables, mais décrites, et étudiant en profondeur un phénomène, ses facteurs, les représentations... »*

Essai de définition

En bref, c'est **le contraire des méthodes quantitatives** et de la recherche de représentativité : le qualitatif privilégie **des investigations approfondies sur des petits échantillons raisonnés** (de quelques personnes à quelques dizaines d'individus)

Une démarche compréhensive qui s'appuie sur l'enquête de terrain, elle dit aussi qu'elle est inductive, participative, en continu.

En tout cas, « méthode qualitative » est **un terme générique qui recouvre différentes formes de techniques et outils.**



**Le point commun : des techniques qui se fondent sur l'administration de questions ouvertes et l'exploration du langage, des interactions, des comportements**

# L'UTILISATION DANS L'ÉVALUATION

## A quoi ça sert ?

« L'approche qualitative se justifie aussi comme démarche spécifique appropriée à certains types de questionnements qui ne peuvent pas, ou difficilement, faire l'objet de mesures quantitatives. Face à l'évaluation objectivée par la mesure, elle introduit un jugement de type inductif et compréhensif. » (Guide méthodologique pour l'évaluation des expérimentations sociales)

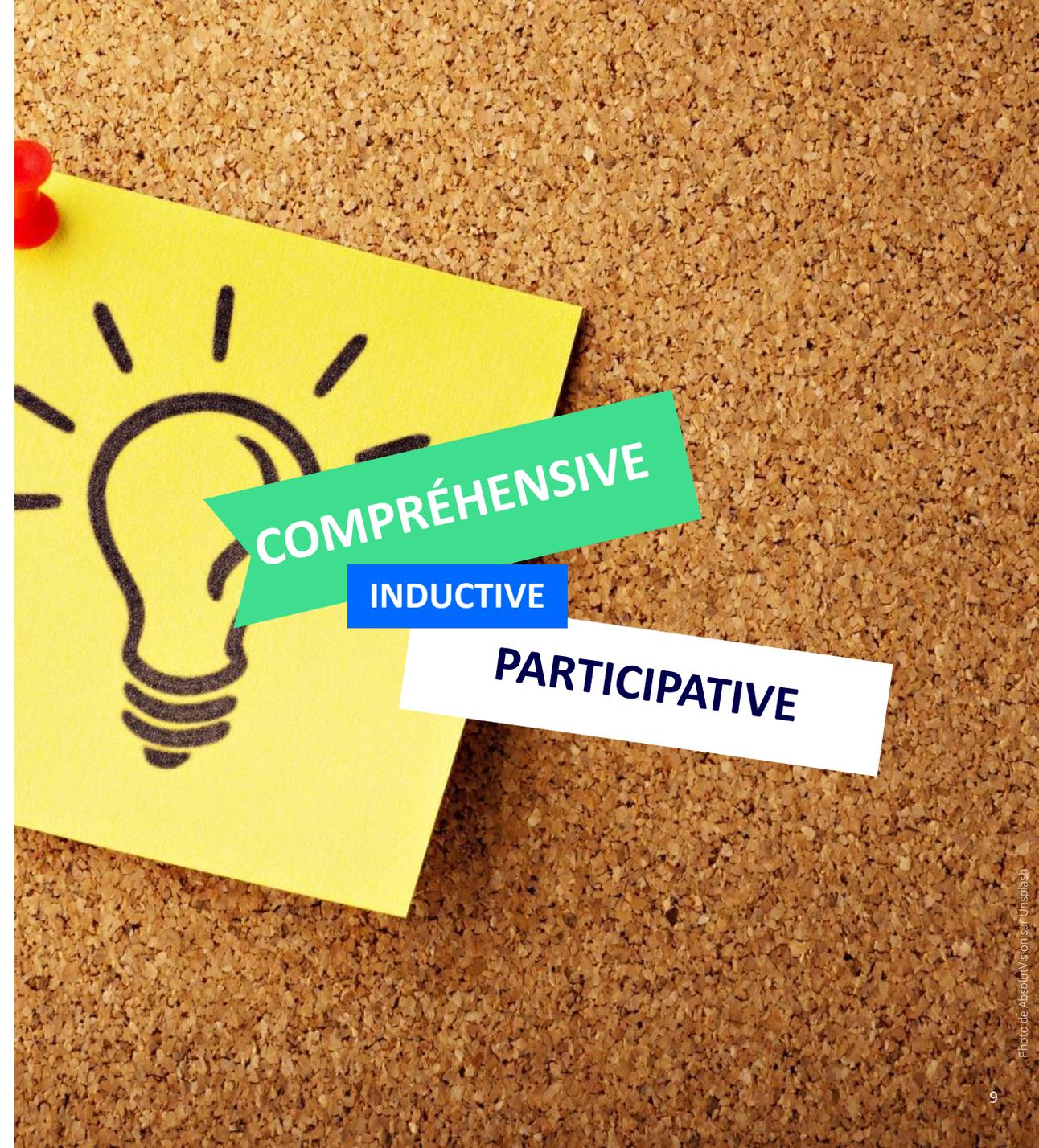
Alimenter en connaissances non mesurables

Associer les parties prenantes à l'évaluation

Dégager des consensus sur des questions complexes

Rendre compte de la diversité des situations (attentes, besoins, résultats, effets...)

Favoriser l'appropriation des résultats de l'évaluation



# L'UTILISATION DANS L'ÉVALUATION

## A quoi ça sert ?

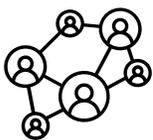
L'approche qualitative vise à...



Apporter des éléments de compréhension (Pourquoi ? Comment ?)



... En se plaçant au plus près des personnes étudiées



... En croisant les points de vue, interprétations, représentations individuelles et collectives pour expliquer des effets, des comportements



... En tirant des conclusions et recommandations sur la base de cette « matière qualitative » recueillie



# L'UTILISATION DANS L'ÉVALUATION

## Intérêts en propre et intérêts complémentaires

Différents types d'intérêt aux méthodes qualitatives...

- Selon les outils et techniques mobilisés,
- Selon les démarches plus globales mises en place (où positionne-t-on l'outil dans la démarche : quand l'active-t-on et pour quelles raisons méthodologiques ?).

En tout cas, les méthodes qualitatives pourront permettre de :

Contribuer à  
documenter les  
effets

Apporter des  
éléments de  
réponses à des  
questions du type  
« comment le  
dispositif permet  
d'atteindre ces  
effets ? »

Repérer les  
obstacles au bon  
fonctionnement de  
l'action

Identifier les leviers  
sur lesquels il  
importe d'agir pour  
améliorer les effets  
de l'action

# ATTENTION, UN ENJEU DE POSTURE

## De la manière d'utiliser des techniques « non neutres » !

« *L'évaluateur doit tenter d'adopter une attitude aussi neutre que possible, même si l'application de méthodes qualitatives le met moins à l'abri qu'une démarche quantitative* ». (Petit précis méthodologique d'évaluation qualitative, Éducation & formations n° 81 mars 2012, Sophie Divay)

En manipulant des techniques quali...

- Vous êtes directement confrontés aux personnes concernées,
- Votre simple présence introduit des perturbations que vous ne pourrez pas neutraliser (totalemment),
- Vous devez en tenir compte à divers titres : avant d'intervenir, durant vos travaux et la relation avec les personnes, dans la manière d'analyser les fruits de votre travail de collecte.

⇒ Une nécessaire prise de distance, un travail réflexif

⇒ Un enjeu à bien préparer, un enjeu pendant, un enjeu après

# LA MOBILISATION DES MÉTHODES QUALI DANS L'ÉVALUATION

Seule ou en système, une mobilisation des méthodes qualitatives dans un large spectre de possibles

Une mobilisation exclusive, complémentaire voire intégrée

Articulation  
quali / quanti

Articulation  
Quali / Quali

Une technique  
et une seule !



# PETIT PANORAMA DE TECHNIQUES QUALITATIVES

Dont certaines vont être explorées plus avant aujourd'hui !



Photo de LinkedIn Sales Solutions sur Unsplash

## ENTRETIEN SEMI-DIRECTIF

Bilatéral / face à face, de visu ou à distance



Photo de Beth Macdonald sur Unsplash

## OBSERVATION NON PARTICIPANTE

Recueil de données verbales et non verbales, observer ce qui est fait et dit sans intervenir

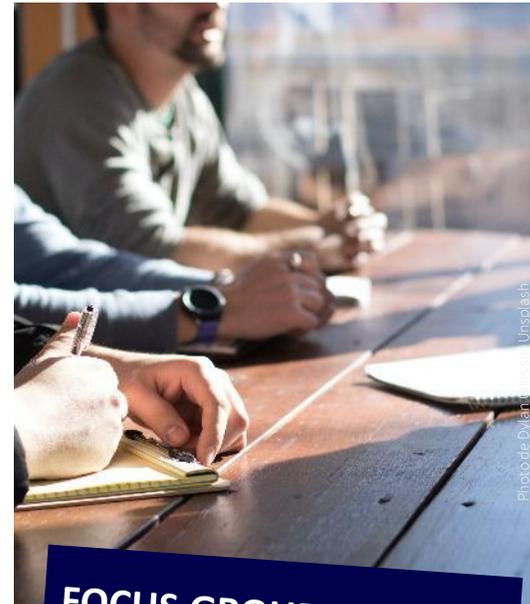


Photo de Dylan Collins sur Unsplash

## FOCUS GROUP

Groupe de discussion, animé, organisé avec une composition déterminée

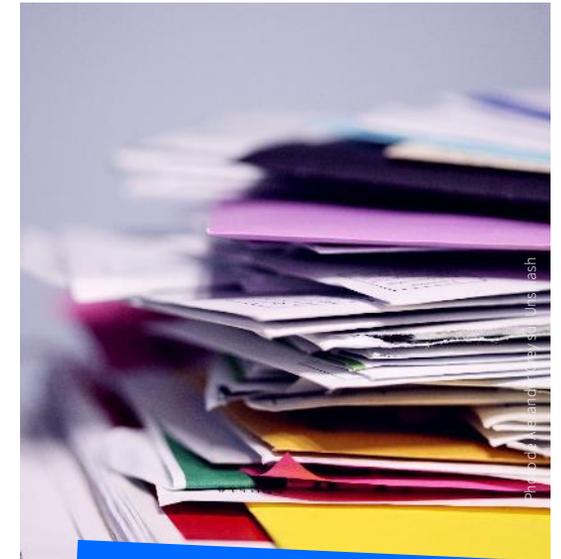


Photo de LinkedIn Sales Solutions sur Unsplash

## ANALYSE DOCUMENTAIRE

Extraction des informations utiles dans des documents existants et disponibles

# AU FAIT, COMMENT ARBITRER ENTRE TELLE OU TELLE MÉTHODE ?

Tout dépend de ce que vous voulez faire de cette enquête qualitative !






Outils	Structurer votre démarche d'enquête	Produire, collecter des données	Analyser vos données qualitatives	Porter un jugement sur les constats et enseignements
DLI/ Logigramme	+++		++	
Analyse documentaire	+++	+		+
Entretien individuel	+++	+++	+	
Focus group		+++	++	+
Etude de cas		+++	+	
L'observation		+++	+	
SWOT			+++	
Panel d'expert			++	+++

# 2

**ZOOMONS SUR 3  
METHODES, *une vue  
précise***

L'ENTRETIEN INDIVIDUEL

LE FOCUS GROUP

L'ÉTUDE DE CAS, OU MONOGRAPHIE

# L'ENTRETIEN INDIVIDUEL OU ENTRETIEN SEMI-DIRECTIF

## L'essentiel à savoir en une diapo !

### DÉFINITION

- Technique de recueil d'informations qualitatives permettant de rassembler des faits et opinions des personnes interrogées sur un sujet donné. Plusieurs types d'entretiens existent, et sont mobilisables en fonction des informations recherchées.
- Utile dans des contextes très variés, c'est l'outil le plus polyvalent en évaluation des politiques publiques auprès de l'ensemble des parties prenantes d'une action.
- Au choix : exploratoire, semi-directif, directif

### DANS L'ÉVALUATION

- A tout stade du processus d'évaluation...
- Pour cadrer, tester des hypothèses, établir une théorie (cartographie d'impact), identifier des besoins et des enjeux, repérer les leviers et obstacles rencontrés par le projet, comprendre les jeux d'acteurs...

### PRATICO-PRATIQUE

- Fondé sur un guide d'entretien souple
- Le choix des personnes interrogées !
- Enregistré ?
- Totalemment ou partiellement retranscrit
- De préférence individuelle
- De visu, au téléphone, en visio
- 30 minutes, 1 heure, davantage ?



Ne pas négliger la technicité de l'outil !

# ILLUSTRATION#1 – L'ÉVALUATION D'IMPACT DE DEUX VILLAGES SOS VILLAGES D'ENFANTS

L'hybridation utile des modes de passation des 26 entretiens bénéficiaires !



	Marly	Busigny	TOTAL
Entretiens réalisés	11	15	<b>26</b>
De visu	7	4	11
Visio	4	11	15
Jeunes qui ont décliné / ne se sont pas présentés	5	3	8

- ✓ **Une implication de qualité des bénéficiaires est rendue possible, peu importe le format retenu pour nourrir l'évaluation** : avec parfois des modalités distancielles qui sont en réalité à privilégier afin de faciliter l'obtention d'informations personnelles/intimes, qui ont trait aux parcours de vie des bénéficiaires.

A PROPOS DE  
L'ENTRETIEN  
INDIVIDUEL...

VOUS !

QU'EN DITES VOUS ?  
QUEL ÉCLAIRAGE  
APPORTER À VOS  
PROJETS ?

Photo de Artem Maltsev sur Unsplash

# LE FOCUS GROUP

## L'essentiel à savoir en une diapo !

### DÉFINITION

- Recueil de données qualitatives par un entretien de groupe qui réunit un groupe d'individus choisis pour avoir un échange structuré autour de questions clés et modéré par un animateur.
- Le terme « focus » inscrit l'idée que la discussion va se focaliser sur quelques sujets précis.
- Le terme « group » inscrit de son côté la discussion dans sa dimension collective

### DANS L'ÉVALUATION

- Peut réunir différentes catégories d'individus, au regard des parties prenantes du projet
- Peut s'adresser aux bénéficiaires d'un programme comme à ceux qui l'exécutent techniquement, à ses partenaires techniques comme à ses financeurs, etc.
- Pour mieux cerner les impacts d'un projet sur une catégorie de personnes, partager les regards sur la pertinence du projet, etc.

### PRATICO-PRATIQUE

- Préparez bien les conditions d'accueil, structurez bien votre réunion / vos questions / vos méthodes d'animation
- Le choix des participants !
- Animation solo, à 2 et répartition des rôles
- Idéalement, de 8 à 12 personnes
- 1 heure 30 minutes ? Davantage ?

## ILLUSTRATION#2 – L'ÉVALUATION D'IMPACT DE L'AAP « SPORT SENIOR EN PLEIN AIR »

### La scientificité de l'exercice, à l'épreuve de la réalité des projets menés !



**LE FG « en bord terrain »**

#### BILAN :

- ✓ Evite la sur-mobilisation des usagers, qui restent quelques minutes après l'activité.
- ✓ Facilite le retour au calme post-activité sportive, propice aux échanges.
- ✓ Réduit le confort de la prise de note de l'évaluateur.
- ✓ Un exercice plus facile à deux évaluateurs

#### BILAN :

- ✓ Simplifie la tenue des échanges, en se greffant au temps d'activité.
- ✓ Capitalise de la « bonne humeur » et de « l'ambiance » de l'activité, propice aux échanges.
- ✓ Complexifie l'exercice de capitalisation et d'animation des échanges.

**LE FG « en marchant »**



**LE FG « sur table »**

#### BILAN :

- ✓ Permet la production « active » des participants.
- ✓ Optimise les conditions d'animation de l'évaluateur.
- ✓ Nécessite du matériel et de la logistique (salles, tables, chaises, supports de production...)
- ✓ Mobilise les usagers sur un temps « tiers »

# ILLUSTRATION#3 – L'ÉVALUATION D'IMPACT DE L'AAP « EDUCATION PAR LE SPORT »

## Des techniques d'animation qui peuvent faciliter les échanges avec des enfants !

1

### Le vote coloré

	Je suis tout à fait d'accord
	Je suis d'accord
	Je suis mitigé
	Je ne suis pas d'accord
	Je ne suis pas du tout d'accord
	Je ne veux pas répondre

### IDÉAL POUR :

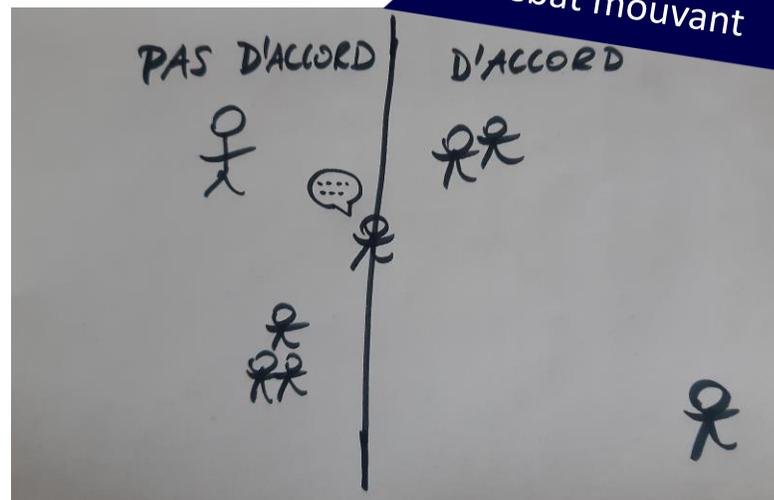
- ✓ Les formats « en classe »
- ✓ Les adolescents/jeunes adultes
- ✓ Les publics qui se connaissent
- ✓ Les sujets qui nécessitent de la nuance

### IDÉAL POUR :

- ✓ Les publics qui ne se connaissent pas
- ✓ Les sujets qui nécessitent des positionnements « forts »
- ✓ La recherche de consensus/dissensus

2

### Le débat mouvant



3

### La balle de la parole



### IDÉAL POUR :

- ✓ Les publics qui ne se connaissent pas
- ✓ Les sujets qui nécessitent d'être explorés
- ✓ La participation du plus grand nombre
- ✓ Le cadrage et la facilitation des prises de parole



A PROPOS DU  
FOCUS GROUP

VOUS !

QU'EN DITES VOUS ?  
QUEL ÉCLAIRAGE  
APPORTER À VOS  
PROJETS ?

# L'ÉTUDE DE CAS

## L'essentiel à savoir en une diapo !

### DÉFINITION

- Méthode d'investigation à visée de compréhension et d'analyse, qui consiste à étudier de manière approfondie, un fait / sujet / phénomène / dispositif en permettant d'étudier celui-ci dans un contexte spatio-temporel restreint et déterminé.
- D'autres termes apparentés : monographie, enquête de terrain, investigations de terrain, enquête empirique...
- Une approche méthodologique qui s'accommode de divers outils et méthodes de collecte de données

### DANS L'ÉVALUATION

- L'étude de cas peut être descriptive (description d'un phénomène et de son contexte) et / ou explicative (recherche de liens causaux) et / ou exploratoire (un point d'intérêt particulier)
- Une étude de cas vs. études de cas multiples
- Utile pour mettre en avant des similarités ou des contrastes entre projets et / ou territoires

### PRATICO-PRATIQUE

- Le choix des études de cas !
- Mobilisation d'outils quanti – quali, ou de plusieurs outils quali
- En cas de multiples études de cas, stabilisez un protocole commun !
- En sortie : une monographie



Ne pas négliger les ressources nécessaires !

# ILLUSTRATION#5 – COMMENT CHOISIR SES ÉTUDES DE CAS ?

Avant toute chose, identifier des variables clefs/discriminantes !

## APPROCHE « PUBLIC »

- **QUELQUES PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT :**
  - Mobiliser des personnes volontaires.
  - S'assurer de la faisabilité des entretiens.
  - Concentrer les investigations sur des entrées priorisées, avec un appareil de questionnaire relativement léger.
- **QUELQUES CRITÈRES SUR LESQUELS ÉCHANTILLONNER :**
  - **Genre** : pour viser une égalité de profils femme / homme
  - **Lieux de résidence des usagers** : pour se doter d'une bonne représentation territoriale
  - **Âge** : au regard des tranches d'âge que regroupe les usagers d'action
  - **Ancienneté de la pratique** : pour toucher des personnes qui ont eu une continuité de pratique, qui ne pratiquaient pas, qui se remettent à la pratique, qui ont d'autres pratiques par ailleurs...
  - **Les motivations et à l'adhésion au dispositif** : pour couvrir une potentielle variété d'hypothèses d'impact au regard des attentes qu'avaient les gens au début de l'activité (pour être en forme, pour côtoyer du monde, pour découvrir une discipline, pour pratiquer en extérieur...).



# ILLUSTRATION#6 – L'ÉVALUATION D'IMPACT DE L'AAP « SPORT SENIOR EN PLEIN AIR » (1/2)

L'exemple de monographies « récits de vie », comme matériau d'analyse pour....



1

2

Une trajectoire d'activité sportive sous forme graphique

Une synthèse des principaux points à retenir pour comprendre la trajectoire d'activité sportive et le regard sur l'AAP

## RT DANS LE PARCOURS DE VIE DU BÉNÉFICIAIRE :

**s APS à l'école :** Non sportive, c'est à l'école que la bénéficiaire a d'abord découvert certaines disciplines scolaires (badminton, volleyball, gymnastique...). Rarement enthousiaste à l'école, elle-même a permis à la bénéficiaire de maintenir un niveau de pratique conforme aux autres publics de son âge. C'est à l'obtention du baccalauréat, et à l'arrêt de ses études, que la bénéficiaire a pu pratiquer des activités physiques ponctuelles lorsque des ami(e)s lui proposaient.

**arrêt des APS au début de la vie active et lors de la maternité :** La vie professionnelle couplée à la maternité de la bénéficiaire n'a pas permis de maintenir une pratique, car la pratique des activités physiques et/ou sportives a été marginale, si ce n'est nulle durant une dizaine d'années.

*est parfois et même souvent la double peine. Une fois la journée de travail terminée, il fallait s'occuper des enfants. Je n'ai jamais pu accorder du temps à mes plaisirs. Évidemment le sport était sacrifié.*

**it envers les APS comme support de sociabilisation :** La sortie du « bas-âge » des enfants, et l'évolution professionnelle / synonyme de moyens financiers consolidés, ont permis à la bénéficiaire de consacrer plus de temps à ses loisirs. Elle a pu profiter d'un gain en temps libre pour multiplier les hobbies (de loisirs, culturels, de sociabilisation) et jusqu'à la retraite, le rythme de vie de la bénéficiaire s'est apparenté à une hausse significative des occupations, dont les activités sportives « qui sociabilisent ». Perçues comme une opportunité de maintenir un rythme hebdomadaire la vie de la bénéficiaire.

*ont grandi, cela a été libérateur ! Ressortir, voir des amis, participer à des événements [...] Ça conjugué à une grosse hausse de salaire, j'ai appris à profiter de la vie ! Le sport a alors été l'occasion de se reconnecter avec soi-même.*

**le sociabilisation en perte de vitesse à la retraite :** Après un départ à la retraite subit en raison d'une maladie professionnelle, la bénéficiaire a été contrainte de quitter son lieu de travail, ce qui a entraîné une perte de vitesse dans ses activités sportives. De fait, il a fallu que la bénéficiaire reconfigure ses habitudes de vie autour de nouveaux points d'appui, parmi lesquels, de nombreuses activités ont été mises de côté par la bénéficiaire.

*vécue comme un choc traumatique par la bénéficiaire qui s'est plongée dans un processus lent d'isolement. À la perte de son conjoint, elle a véritablement plongé dans un épisode de dépression. Une des confinements a été vécu de manière douloureuse et a donné une impression in-importance et d'inutilité à la bénéficiaire qui a cherché refuge dans des activités très redondantes. Des séances de Yoga en visioconférence, la bénéficiaire a de ses mots « perdu un peu le plaisir de vivre ».*

*et encore plus durant la période de COVID, il m'a manqué l'humain dans ma vie. La vision de 4 murs chaque jour, seule sans son époux, et sans pouvoir sortir de chez soi a été d'une violence inouïe.*

**NÉFICIAIRE SUR L'AAP ET SES EFFETS :** Aujourd'hui, l'AAP est vécue comme une « renaissance » ; l'occasion de regouter à la vie, aux plaisirs de la sociabilisation, et de retrouver un rythme de vie qui n'a pas de retraite, et qui sans celui-ci aurait été « cloîtrée » à son domicile. Les activités de marche nordique réalisées par la bénéficiaire ont été une opportunité de sortir de chez soi, de se projeter sur les semaines qui suivent, en se fixant des objectifs. Plus encore, les séances sportives de marche nordique ont été l'occasion de générer de nouvelles habitudes, de sortir de sa zone de confort. Malgré un fort enthousiasme autour des activités, la bénéficiaire n'a pas dissimulé une pointe d'inquiétude à l'idée que ces initiatives puissent être interrompues. *Je suis en train de mourir à petit feu. Merci à la ville de Paris pour tout ce qu'elle fait. Par pitié, ne nous laissez pas tomber, n'arrêtez pas tout après 2024 ! C'est tellement important pour nous !*

**U BÉNÉFICIAIRE POST AAP DANS LE SPORT :** Le sport, et en particulier les activités de Marches Nordiques sont une composante importante de la vie de la bénéficiaire. Ayant conscience que les activités proposées génèrent un coût (de matériel, d'encadrement, ...), la bénéficiaire est prompte à contribuer financièrement aux activités si elle devait basculer dans une situation de précarité. *Le sport est devenu l'un de ses piliers de vie, et ne pourrait être arrêté ou réduit qu'en cas de nécessité financière. Néanmoins, l'usagère alerte sur les risques d'une tarification élevée d'un sport qui ne contribue dans la mesure du possible et raisonnablement. Maintenant je dis ça, mais j'ai peur qu'une fois le chauffage ouvert dans mon appartement cet hiver, qu'il n'y ait plus grand-chose à faire.*

*ne peut contribuer dans la mesure du possible et raisonnablement. Maintenant je dis ça, mais j'ai peur qu'une fois le chauffage ouvert dans mon appartement cet hiver, qu'il n'y ait plus grand-chose à faire.*

# ILLUSTRATION#6 – L'ÉVALUATION D'IMPACT DE L'AAP « SPORT SENIOR EN PLEIN AIR » (2/2)

## Construire une typologie de bénéficiaire !

### LES FINALITÉS DE LEUR PRATIQUE

- 1 Rencontrer du monde | Rompre avec l'isolement | Regagner en joie de vivre | Reprendre confiance en l'avenir
- 2 Améliorer leur hygiène de vie | Prendre soin de soi | Prévenir des maladies | Se soigner
- 3 Continuer leur discipline à tout prix | Poursuivre le sport à tout âge | Adapter leur pratique à leurs capacités
- 4 Rester actif | Découvrir de nouvelles activités | Remplir leur agenda | Se sentir utile et considéré
- 5 Consommer pour consommer | Participer sans s'inscrire dans la durée | Faire du sport, le temps de trouver mieux

LES SOCIABLES



LES HEALTHY



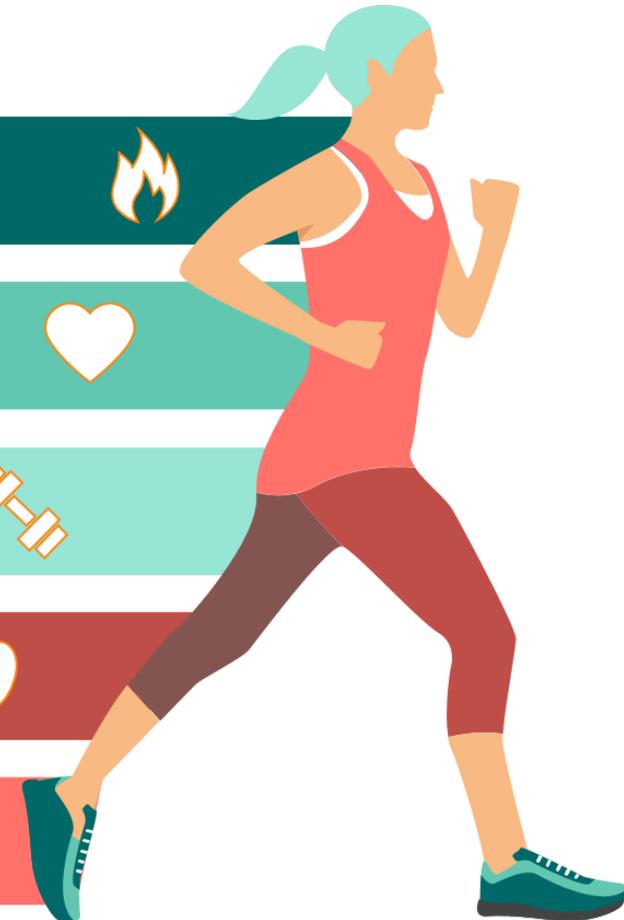
LES INSATIABLES



LES HYPER-ACTIFS



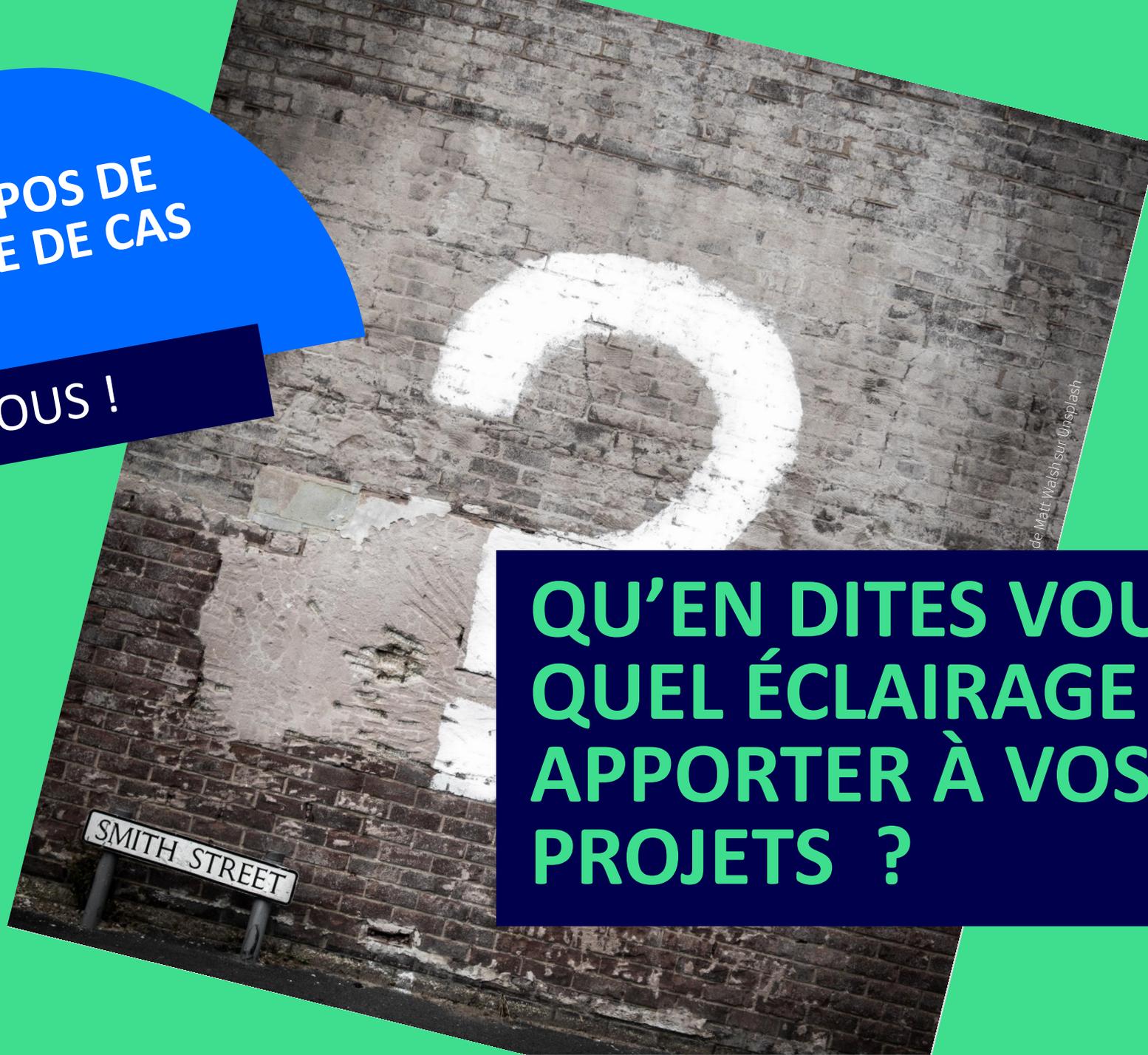
LES INDÉCIS



A PROPOS DE  
L'ÉTUDE DE CAS

VOUS !

QU'EN DITES VOUS ?  
QUEL ÉCLAIRAGE  
APPORTER À VOS  
PROJETS ?



# 3

**DES OUTILS DE MISE  
EN ŒUVRE, *les mains  
dans le cambouis***

PRÉPARER LE TERRAIN ET MENER LA COLLECTE

EXPLOITER LES MATÉRIAUX COLLECTÉS

# PRÉPARER LE TERRAIN ET MENER LA COLLECTE

## QUELLE TO-DO LIST, AVANT DE SE JETTER A LA COLLECTE EVALUATIVE ?

- 1. ETABLIR LE SOCIOGRAMME DES ACTEURS ET QUELQUES ENTRETIENS DE CADRAGE :** « L'évaluateur ne saurait engager ses investigations sans, au préalable, procéder à une analyse configurationnelle du milieu dans lequel l'expérimentation se déroule. Faute d'une compréhension des interactions, interdépendances, réseaux, rapports de force, luttes qui structurent les relations entre différents acteurs d'une même sphère, ainsi que les relations entre les différentes sphères, il risque, au mieux, de faire preuve d'une grande naïveté dans l'interprétation de ses données et, au pire, d'être instrumentalisé ou manipulé par les personnes rencontrées selon les intérêts qu'elles défendent »
- 2. RÉALISER LE DIAGRAMME LOGIQUE D'IMPACT DE L'OBJET À ÉVALUER :** Le logigramme, ou Diagramme Logique d'Impacts (DLI), est une représentation schématique qui met en évidence la théorie d'action d'un programme ou d'une politique. Il présente et clarifie les hypothèses, que font les élus, financeurs, commanditaires et les opérateurs pour expliquer la façon dont l'intervention publique va produire les effets attendus, à partir des réalisations jusqu'aux impacts globaux. Un logigramme peut être construit à partir d'une analyse documentaire des principaux documents officiels du programme ou de la politique (logigramme fidèle au texte) ou à partir des éléments recueillis auprès des acteurs.
- 3. CONSTRUIRE LE REGISTRE D'ENTRETIEN ET/OU LA TRAME DE FOCUS-GROUP.**

### Quelques précautions à avoir :

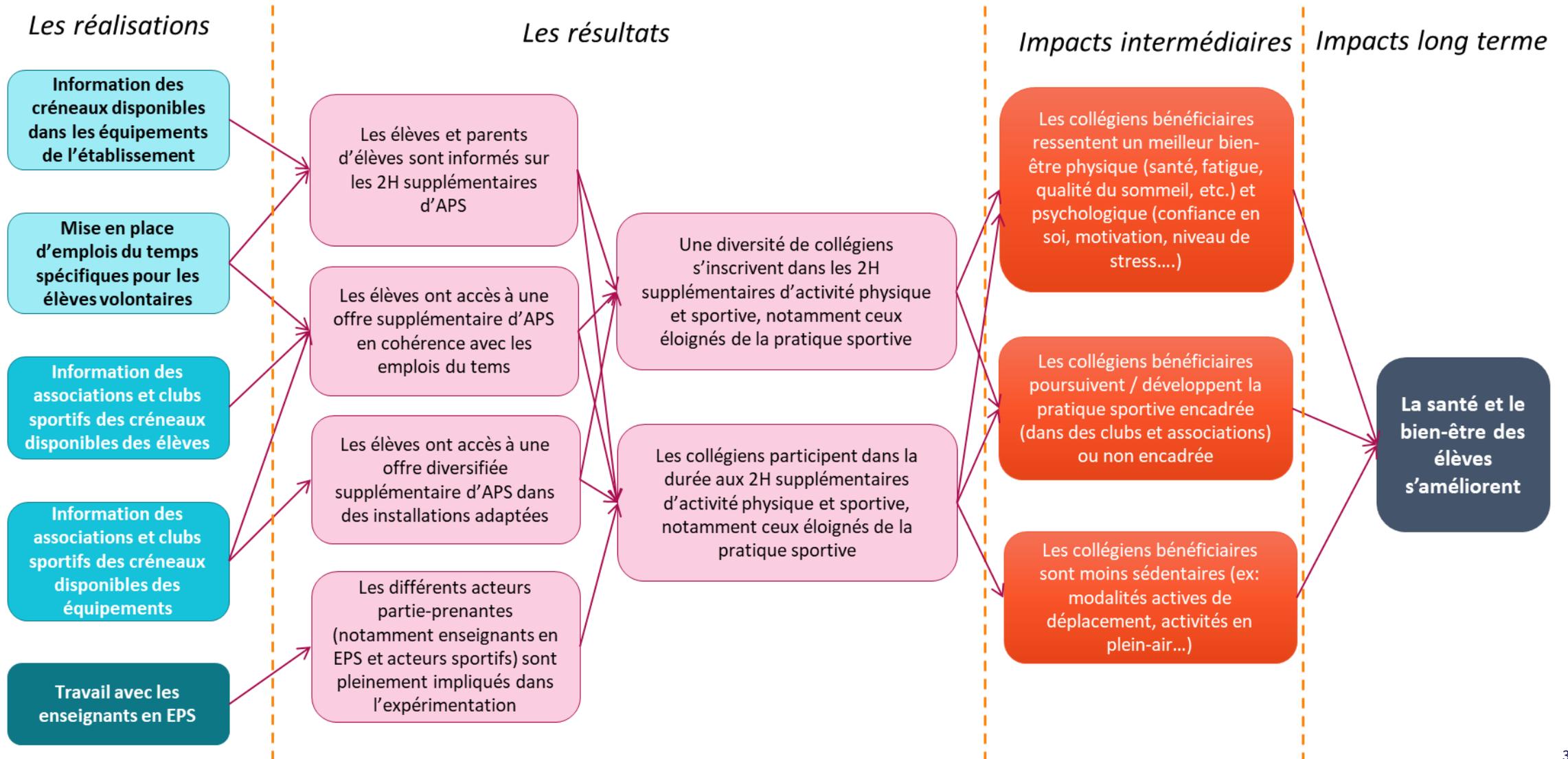
- Identifier les acteurs à impliquer pour ne pas commettre d'impairs.
- Rappeler systématiquement ce que l'évaluateur vient évaluer.
- Se tenir à des questions simples et les répéter à l'identique sur tous les terrains.
- Accepter que les entretiens sont des témoignages qui impliquent de la subjectivité.



# ILLUSTRATION#7 – EVALUATION DE L'EXPÉRIMENTATION « 2H D'APS POUR LES COLLÉGIENS (1/2)

## Le DLI, le bon outil, pour identifier les axes d'investigation prioritaires !

2H supplémentaires d'activité physique et sportive pour les collégiens



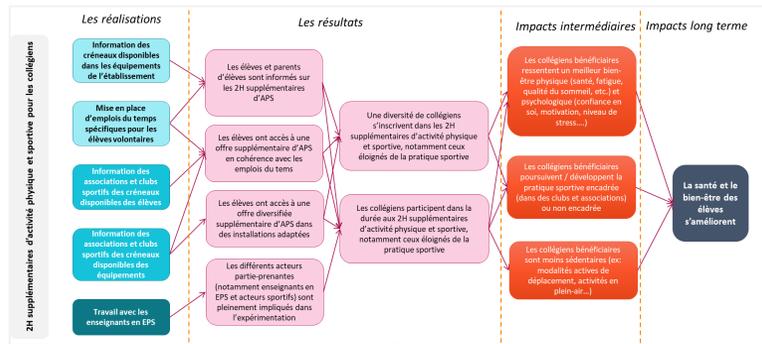
# ILLUSTRATION#7 – EVALUATION DE L'EXPÉRIMENTATION « 2H D'APS POUR LES COLLÉGIENS » (2/2)

## Le DLI, le bon outil, pour identifier les axes d'investigation prioritaires !



L'étude conduite poursuit des finalités à deux niveaux :

- **D'une part (axes 1 & 2)**, un point d'attention précis doit être porté sur les publics bénéficiaires de l'expérimentation « 2H supplémentaires d'activité physique et sportive pour les collégiens » dans une visée typologique, pour identifier les caractéristiques des usagers ainsi que les raisons de leur souscription à l'offre expérimentale.
- **D'autre part (axe 3)**, un examen des modalités organisationnelles devra apporter un éclairage sur les conditions de réussites et d'écueils de l'expérimentation, et cela afin d'identifier les bonnes pratiques, répliquables et utiles pour guider la montée en charge du dispositif en vue de sa pérennisation, sa généralisation.



# ILLUSTRATION#8 – QUEL TYPE DE REGISTRE D'ENTRETIEN PRIVILÉGIER ?

## Le registre « ouvert » vs le registre « fermé »

### LE REGISTRE « THÉMATIQUE »

Présentation de l'interlocuteur / son organisation / son implication au sein d'Ambition Bleue

La déclinaison opérationnelle d'Ambition Bleue

Les comparaisons éventuelles avec les stratégies étrangères (portées à la connaissance des interlocuteurs)

Les effets et impacts d'Ambition Bleue déjà observés

#### INTÉRÊT :

- Utile à une phase exploratoire, car n'est pas limitatif des échanges
- Peut-être aisément transmis aux interviewés, sans générer un biais dans leurs futures réponses

#### BÉMOL :

- Peut générer de la dispersion réflexive dans une phase de collecte
- Risque de créer de l'hétérogénéité dans les données collectées

### LE REGISTRE « EXHAUSTIF »

#### » Contenu des activités d'accompagnement, et modalités de mise en œuvre

- Quelle place occupent les APS au sein du projet : simple support de captation des publics ou véritable outil de soutien éducatif ? Pouvez-vous préciser la dimension éducative associée aux APS ? Pédagogies spécifiques ?
- Quelle est la nature des activités déployées par les lauréats ?
  - › Concernant les APS :
    - Des séances mono-disciplinaires vs multisports
    - Des séances spécifiques ou intégrées aux sections du club
    - Des séances de sport ou des séances d'éducation par le sport
  - › Concernant le soutien éducatif :
    - Suivi scolaire
    - Aide aux devoirs
    - Fiches d'auto-évaluation
    - Sorties culturelles, artistiques et sportives
    - Ateliers de développement de compétences (prise de parole, ...)
    - Suivi individuel ou collectif
- Quelles sont les modalités d'implémentation des APS et des activités de soutien éducatif ?
  - › Au sein de l'association ? Déléguées à des partenaires ? Si oui, lesquels ?
    - Quels lieux pour les APS ?
    - (1) Au sein des établissements scolaires | d'équipements sportifs attenants aux établissements | d'équipements associatifs | de terrains de proximité...
    - Quels lieux pour le soutien éducatif ?
    - (1) Au sein d'établissements scolaires ? dans des locaux de l'association ? dans des structures partenaires ?
  - › Durant les temps scolaires | péri scolaire | extra-scolaire ?
    - Comment cela a été défini ? A quels moments précisément dans la semaine, dans la journée ?
  - › Existe-t-il des activités ou des modalités d'intervention à privilégier auprès des enfants selon :
    - Le profil des enfants bénéficiaires ;
    - Le cycle scolaire des enfants bénéficiaires (primaire VS collège) ;
    - Le temps éducatif investi (temps scolaire / péri scolaire / extrascolaire)
    - Le profil des encadrants (encadrants sportifs, référent scolaire, bénévole, ...)
- Quelles difficultés rencontrées et non anticipées, quels accélérateurs, leviers ?

#### INTÉRÊT :

- Homogénéise les données collectées lors de différents entretiens
- Facilite l'implication de plusieurs évaluateurs
- Sécurise l'animation de l'entretien, via les questions de relance pré-fléchées

#### BÉMOL :

- Peut renfermer l'évaluateur sur la trame prévisionnelle d'entretien, rendant l'exercice rigide.
- Risque de passer à côté des « angles morts » du registre d'entretien (les sujets non couverts)

# EXPLOITER LES MATÉRIAUX COLLECTÉS

## Une fois le terrain passé, comment organiser le traitement des données ?

**1. AU FIL DE L'EAU, RÉALISER DES COMPTES-RENDUS D'ENTRETIEN ET SYNTHÉTISER LES 1ERS ENSEIGNEMENTS !**

**2. APRÈS LA COLLECTE, OPTER POUR DES ANALYSES PLUS « POUSSÉES » VIA :**

→ **Une analyse lexicale des données qualitatives récoltées**

→ **Une triangulation de l'ensemble de la collecte** : C'est-à-dire faire le mix entre 1/les données issues de différentes sources d'information (*différentes parties-prenantes des actions*), 2/les données issues de différentes méthodes de collecte (*quanti/quali*), 3/les données récoltées par plusieurs évaluateurs (*parmi l'équipe d'évaluation*).

### Des attentions / des manières de procéder :

- Interpréter les résultats obtenus en tenant compte des biais identifiés,.
- Bannir tous jugements de valeurs portés sur les acteurs dans le milieu considéré.
- Appréhender les discours et positionnements des acteurs selon une approche compréhensive.
- Chercher à dégager le sens que les acteurs donnent à leurs actions (*c'est-à-dire les logiques qu'ils poursuivent et leur cohérence interne*).
- Livrer les résultats en garantissant l'anonymat des personnes et des structures.
- Distinguer les différentes catégories de données (*le contenu d'un entretien est composé de faits objectifs, de description de pratiques et de points de vue subjectifs*).



# ILLUSTRATION#9 – QUELS OUTILS POUR RÉALISER UNE ANALYSE LEXICALE ? (1/2)

Un document excel bien pensé fait parfaitement l'affaire !

Catégories   thématiques d'entretien						
	Relations familiales et réseaux de soutien	Liens de fratrie	Sécurité alimentaire	Niveau scolaire	Situation professionnelle	Employabilité
<b>Jeune 1</b>						
<b>Jeune 2</b>						

# ILLUSTRATION#9 – QUELS OUTILS POUR RÉALISER UNE ANALYSE LEXICALE ? (2/2)

Des outils plus élaborés peuvent faciliter le traitement pour des collectes « d'envergure »

Analyse thématique : Motivation\_TAPAJ - 36 obs. renseignées Echantillon total  Utiliser un modèle Exporter Enregistrer

**Lexique** Filtrer (2)

Rechercher

Mot	Occ ↓	Obs	Cat
besoin	6	6	N
programme	5	5	N
territoire	5	5	N
public	5	5	N
accompagnement	4	4	N
demande	3	3	N
originalité	2	2	N
problématique	2	2	N
métropole	2	2	N
ville	2	2	N
couvert	2	2	A
personne	2	2	N
dispositif	2	2	N
difficulté	2	2	N
projet	2	2	N
consommation	2	1	N
développement	2	1	N
résultat	1	1	N
lien	1	1	N
rencontré	1	1	A
profil	1	1	N
volonté	1	1	N
possibilité	1	1	N
constat	1	1	A
.	.	.	.

[Gérer les expressions](#)

**Organisation thématique**

Thématiques remontées des Verbatim

Renforcement de l'outillage

outil

+ 1 mots

Accompagnement Jeunesse

jeune insertion des jeunes

+ 2 mots

Nouveauté

nouvel nouveau innovant innovation novateur

+ 5 mots

+ Ajouter un thème

**Verbatim - 36 observation(s)** Type d'affichage Observations Afficher l'orientation

n° 1	L'originalité du programme et ses résultats
n° 3	On l'a crée ;)
n° 4	développer notre CJC
n° 5	La pertinence du programme en lien aux problématiques rencontrées sur le territoire
n° 6	Le profil du public accompagné par le CAARUD
n° 7	volonté de développer de nouvelles possibilités d'accompagnement des jeunes. constat d'un nombre croissant de jeunes en situation de précarité dans la métropole de Lyon.
n° 8	Originalité du programme et besoin sur le territoire d'outil innovant pour faciliter l'insertion des jeunes les plus éloignés de l'emploi.

4

**AVANT DE SE  
QUITTER...**

# POUR ALLER PLUS LOIN

## Des ressources pour creuser !

- Guide méthodologique pour l'évaluation des expérimentations sociales, 6 avril 2009, FEP – INJEP
- Petit précis méthodologique d'évaluation qualitative, Éducation & formations n° 81 mars 2012, Sophie Divay
- FOPES, Entretien semi-directif. Lotte Damhuis-Danielle Ruquoy, mars 2012.
- Hélène Chamboredon, Fabienne Pavis, Muriel Surdez, Laurent Willemez, « S'imposer aux imposants. A propos de quelques obstacles rencontrés par des sociologues débutants dans la pratique et l'usage de l'entretien », Genèses. Sciences sociales et histoire, 1994, 16 pp. 114-132
- Christophe Evans, Mener l'enquête, chapitre 3 Les groupes de discussion ou focus groups, Presses de l'enssib, 2011
- Université de Lausanne. (2010) — «Chapitre 4 : L'entretien de groupe». In Méthodes de recueil de données pour l'évaluation d'un cursus d'études. Lausanne. Version du 15.10.2010, pp.19-24
- Devaux-Spatarakis Agathe, Gregot Amandine. Les défis de l'emploi de l'étude de cas en évaluation. In: Politiques sociales et familiales, n°110, 2012. Les outils de l'évaluation des politiques sociales et leurs usages. pp. 33-44.



Photo de Clay Banks sur Unsplash

# POUR ALLER PLUS LOIN

Un outil « vierge » mis à disposition, et une proposition d'appui au cadrage de vos évaluations



1. Vous double-cliquez sur le lien ou l'objet PPT situé juste ici :



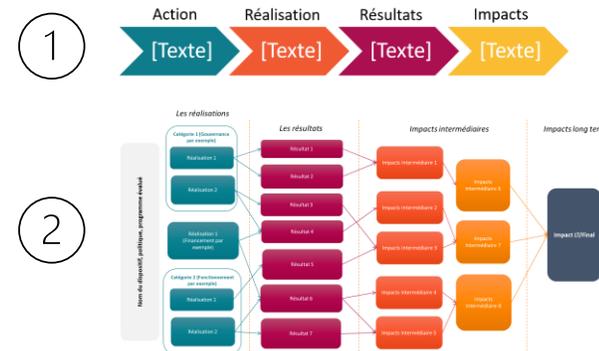
[lien ppt](#)

Supports DLI

2. Vous essayez de reconstituer la logique d'impact de votre action/dispositif/projet en complétant et en adaptant le modèle 1 ou 2 (au choix) !

→ « S'inspirer n'est pas tricher » | Vous pouvez prendre exemple sur le modèle présenté slide 33.

3. Vous nous renvoyez (si besoin/souhaité) le document complété en nous questionnant ou en sollicitant un retour de nos équipes par mail : [nmiclo@pluricite.fr](mailto:nmiclo@pluricite.fr)





PARIS 2024



**Contact**

[Impact@paris2024.org](mailto:Impact@paris2024.org)